

Qube X

Безпритисен акумулатор на топла вода и
Drain-back резервоар



Упатство за употреба

- SQ-WDHSU (3 топлински изменувачи)
- SQ-WDHS (2 топлински изменувачи)
- SQ-WD (1 топлински изменувач)

СОДРЖИНА

Вовед	3
Општи информации	4
Инсталација и монтажа	9
Цртежи и димензии	14
Додатоци	16
Гарнатна изјава	18

Важно

Драги купувачи,

Ние силно ве уверуваме дека производот купен од нас ќе донесе комфорт во вашите домови и ќе ја зголеми енергетската ефикасност во истите.

Внимателно прочитајте го и разберете го упатството за инсталација и ракување пред да отпочнете со инсталација, стартување, ракување или сервис. Инсталирањето и сервисот мора да бидат изведени единствено од служби или фирми кои се искусни и вешти инсталатери и/или сервисери.

Овој прирачник содржи важни информации за правилно инсталирање и ракување со овој бојлер/акумулатор. Овој прирачник е составен дел од производот, и е потребно да го чувате блиску до уредот, да ви биде достапен за да можете да се повикате на гарантната изјава.

За било какви прашања или други проблеми, ве молиме контактирајте го оделот за услуги за купувачи на производителот или локалниот претставник на производителот.

Безбедносни симболи

Овој водич ги користи симболите кои се однесуваат на сигурносните информации и инструкции а кои се однесуваат и на Qube X бојлерот, за да го предупредат секого за потенцијалните опасности.



Ова е симбол за опасност по безбедноста. Тој се користи за да ве предупреди на опасност од лични повреди. Почитувајте ги сите пораки за безбедност кои го следат овој симбол за да избегнете евентуална повреда или смрт.



Опасност

Укажува на претстојно опасна ситуација којашто доколку не се избегне би можела да резултира со повреда или смрт.



Предупредување

Укажува на потенцијално опасна ситуација којашто доколку не се избегне, би можела да резултира со повреда или смрт.



Претпазливост

Укажува на непосредно опасна ситуација којашто доколку не се избегне би можела да резултира со повреда или смрт.



Забелешка

Важна информација

Сите безбедносни пораки се однесуваат на потенцијани опасности. Следете ги инструкциите од ова упатство за да избегнете ризик од повреда.

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

Модели и употреба

Qube X акумулаторите на топла вода се достапни како:

1. SQ-WDHSU - Хигиенска топла вода + Соларен Drain Back + Топлинска пумпа + загревање на просторот
2. SQ-WDHSU - Хигиенска топла вода + Соларен систем под притисок + Топлинска пумпа
3. SQ-WDHS - Хигиенска топла вода + Соларен Drain Back + Топлинска пумпа
4. SQ-WDHS - Хигиенска топла вода + Соларен систем под притисок
5. SQ-WD - Хигиенска топла вода + Соларен Drain Back

Секој модел мора да биде инсталиран и употребуван на начин кој е опишан во овој прирачник, и во согласност со условите чии детали се запишани на натписната налепница.



ЗАБЕЛЕШКА: Опремата треба да биде инсталирана во согласност со регулативите за инсталирање на регионот каде што ќе биде изведена инсталацијата. Тие регулативи треба внимателно да бидат имплементирани во сите случаи. Органите кои имаат надлежност треба да бидат консултирани пред започнување на инсталирањето на производот. Сите ужичувања на бојлерите акумулатори треба да се изведат во согласност со националниот правилник за електрични инсталации и/или локалните регулативи.



ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Користете го овој бојлер акумулатор само во хидронички системи за греење. Инсталатерот мора да ги имплементира сите правила за инсталирање на водоводни системи. Не го ракувајте уредот над граничните температура и/или притисок кои се зададени на натписната налепница. Непочитувањето до ова предупредување може да резултира со телесна повреда, имотно оштетување или смрт.

Квалитет на водата

Влијание на бигорот

Хемискиот дисбаланс на изворот на водата може да ја намали ефикасноста во греењето на бојлерот акумулатор и пропратната опрема. Solarico препорачува да се користи вода со квалитет кој е професионално анализиран за да се одреди дали е потребно да се инсталира омекнувач на вода.

Важно е да се провери хемискиот состав на водата пред да се инсталира бојлерот акумулатор, за да се знае дали квалитетот на водата ќе има влијание на доверливоста на системот. Во прилог, загревање на вода на температури над 57° Целзиусови го убрзува оформувањето на бигор и може да го скрати животниот век на бојлерот акумулатор. Според досегашните искуства, појава на бигор со дебелина од 1мм ќе резултира со намалена ефикасност од околу 10%. Во екстремни случаи слоевите од бигор може да ги оштетат изменувачите на топлина.

Влијание на корозијата

Високите pH вредности на водата, кои се над 11 единици, може да предизвикаат оштетувања на гумените заптивки, а многу ниските pH вредности, под 6 единици, може да предизвикаат оштетување на изменувачите на топлина од неѓосувачки челик. Зависно од материјалите кои се користени во системот за греење Solarico препорачува pH вредноста на водата да се одржува помеѓу 8,2 и 10.

Неприфаќање на одговорност

Solarico не е одговорен за штета настаната како резултат на употреба која не е декларирана во упатството

Solarico не е одговорен во случај на:

- Инсталирање или ракување на уредот или неговите составни делови спротивно на инструкциите содржани во овој водич
- Непрофесионално инсталирање или ракување на уредот или неговите составни делови
- Инсталирање или ракување на уредот или неговите составни делови на начин кој не е опишан во овој водич, и на начин кој не е дополнително одобрен од страна на производителот во писмена форма
- Промена, замена или отстранување на уредот или на неговите составни делови без писмено одобрение на производителот.

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

Безбедносни упатства



ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: При користење на додатоци кои работат на електрична енергија, како електричен греач и термостат, потребно е да се следат мерки на основна безбедносна претпазливост за да се редуцира ризикот од пожар, електричен шок, или други повреди на луѓето, вклучувајќи:

- Овој бојлер акумулатор мора да биде заземјен. Поврзете го заземјувањето на соодветниот приклучок.
- Локацијата на инсталирањето на овој бојлер мора да биде во согласност со дадените инструкции за инсталација.
- Користете го овој бојлер само за намените кои се опишани во ова упатство.
- Како и за сите дуги апарати, потребен е надзор доколку го ракуваат деца.
- Не ракувајте со овој бојлер доколку има оштетени спојки или приклучоци, доколку не работи правилно, или доколку бил оштетен или фрлен како отпад.
- Овој бојлер може да биде сервисиран единствено од квалификувани сервисери. Контактирајте го најблискиот овластен сервис или претставништво на производителот за проверка, поправка или прилагодување.



ЗАБЕЛЕШКА: Сите луѓе кои ќе се грижат и ќе го ракуваат овој уред мора да ги имаат прочитано и разбрано упатствата за составување и ракување пред да почнат да работат со истиот. Истото важи и за тие што имале претходно искуство со ист или сличен тип на уред, или кои веќе биле обучени од производителот.



ОПАСНОСТ: Поставување на температура на вода:
Безбедноста и заштедата на енергија се фактори кои треба да бидат земени во предвид при поставувањето на температурата на загревање на водата на термостатот од електричниот греач. Температури на вода поголеми од 51°C може да предизвикаат тешки изгоретини или смрт. Осигурајте се дека сте ја разбрале предупредувачката слика подолу во ова упатство..

Температурата на водата во овој бојлер може да биде регулирана со дигитален контролер, или/и електричен термостат кој може да биде инсталиран под горниот капак, мешачки вентил или друг уред. За постигнување сообразност со безбедносните регулативи ние препорачуваме корисникот да го постави загревањето на санитарната топла вода од бојлерот на температура не повисока од 51°C.



ЗАБЕЛЕШКА: Постојат мешачки вентили за намалување на температурата на топлата вода со мешање на топлата вода со ладна вода. Контактирајте лиценциран водоводџија или локален експерт за водовод за понатамошни инструкции.



ОПАСНОСТ: Жешката вода го зголемува ризикот од изгореници од жешка вода.

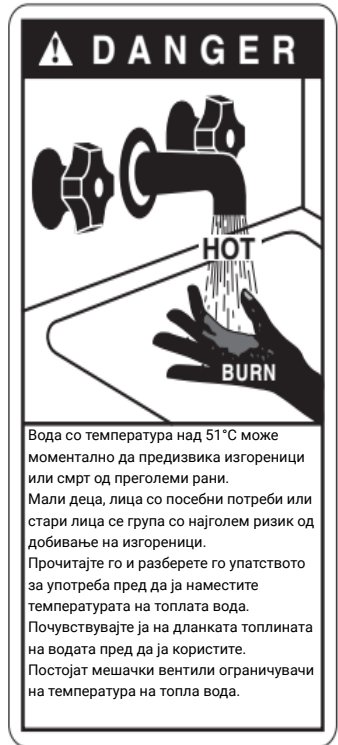


ОПАСНОСТ: Домаќинствата со мали деца, лица со посебни потреби, или стари лица може да имаат потреба од 49°C или пониска поставена вредност на термостатот поради превенција од контакт со жешка вода.



ОПАСНОСТ: Уредот не е предвиден за користење од страна на лица (вклучително и деца) со редуцирани физички, сензибилни или ментални способности, или со недостаток на искуство и/или знаење, освен ако имаат супервизија или инструкции кои се однесуваат на користењето на уредот од страна на лице одговорно за нивната безбедност.

Децата треба да бидат надгледувани поради осигурување дека нема да играат со уредот



Вода со температура над 51°C може моментално да предизвика изгореници или смрт од преголеми рани. Мали деца, лица со посебни потреби или стари лица се група со најголем ризик од добивање на изгореници. Прочитајте го и разберете го упатството за употреба пред да ја наместите температурата на топлата вода. Почувствувајте ја на дланката топлината на водата пред да ја користите. Постојат мешачки вентили ограничувачи на температура на топла вода.

Отстранување

При евентуално отстранување на уредот, тоа треба да биде изведено во согласност со локалните законски регулативи, препораки и стандарди за рециклирање, повторна употреба или отстранување.

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

Одржување

Препорачаниот сигурносен притисочен вентил мора да биде периодично тестиран.

Од сигурносниот притисочен вентил може да истече вода и затоа овој отвор мора да биде отворен према атмосферата.

Сигурносниот притисочен вентил треба редовно да се чисти од наслагы и да се осигура дека не е блокиран.

Резервоарот на бојлерот нема потреба да се сервисира од корозија бидејќи е изработен од некородиращки материјали.

Рутинско превентивно одржување.

Правилно одржуван, вашиот бојлер ќе ви овозможи со години сигурна услуга без проблеми.

Програма за рутинско превентивно одржување треба да биде усвоена од страна на корисникот. Доколку се користи електричен греач, препорачуваме периодична проверка на неговите контроли, грејниот елемент и ужичувањето треба да бидат инсталирани од страна на лице квалификувано за работа со електрични уреди.

1. Барем еднаш годишно рачно вклучете го на "on" сигурносниот притисочен вентил, за да се осигурате дека вентилот е слободен за работа и дозволете неколку литри вода да истечат низ неговага линија за празнење. Осигурајте се дека линијата за празнење завршува во отворена дренажа.



ОПАСНОСТ: Пред рачно да го стартувате сигурносниот вентил осигурајте се дека никој нема да биде во опасност да дојде во допир со жешката вода која ќе истече од него. Водата може да биде доволно жешка да предизвика изгореници. Ослободената вода мора директно да биде спроведена преку дренажна цевка во слободен одвод.



ЗАБЕЛЕШКА: Ако сигурносниот притисочен вентил периодично испушта вода, тоа може да е поради термална експанзија во затворен воден систем. Контакттирајте го вашиот водоснабдувач или водоводџија како да ја корегирате оваа појава. НЕ ГО ЗАТВОРАЈТЕ отворот на сигурносниот вентил.

2. Постои можност резервоарот на бојлерот да стане таложник на цврсти честици кои ги содржи водата или кои се ослободени од елементите на грејните кругови. Наш совет е неколку литри вода да се испуштаат секој месец од најниската точка на бојлерот - спојка „J“ со цел исфрлање на честиците. Зависно од тоа дали и колку талог се појавува, така треба да го одредите периодот на чистење на истите.

3. Брзо и отсечно затворање на отворените чешми и/или вентили може да предизвика појава на звук на т.н. „воден чекан“. Во продажба постојат уреди кои го редуцираат овој звук. Контакттирајте го вашиот водоводџија за повеќе информации.

Доколку користите електричен греач:

4. Повеќето електрични уреди прават звук кога се активни, дури и кога се нови. Ако звук на свирење и кркоренење се појави и се зголемува, можно е да електричниот греач има потреба од чистење. Контакттирајте го вашиот инсталатер или водоводџија за совет.

5. Во околината на бојлерот не смее да се чуваат запаливи течности како бензин или разредувачи, лепила или други запаливи материи.

ИНСТАЛАЦИЈА И МОНТАЖА

Инструкции за инсталатерот

- За време на инсталирањето и ракувањето, мора да се земат во предвид барањата и регулативите на државата:
- Регулативите и нормите во однос на споевите на инсталацијата со безбедносните уреди
- Безбедност при работа за време на инсталирањето – лична заштитна опрема за луѓето кои ќе ја изведуваат инсталацијата



ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Подготовките, инсталирањето и пуштањето во работа мора да бидат изведени од авторизирани професионални инсталатери / сервисери.



ПРЕТПАЗЛИВОСТ: Локалните регулативи за градби за инсталирање на бојлер акумулатор мора да бидат земени во предвид; тежината на бојлерот мора да биде во согласност со стабилноста на подот од просторијата во која ќе биде инсталиран.

Услови на просторијата во која ќе биде инсталиран бојлерот

Обезбедете доволно достапен простор за време на инсталирањето, помеѓу уредот и сидовите или други предмети во близина, за да може да се инсталираат спојните линии. Ова е потребно само на спојната страна. Останатите три страни може да бидат позиционирани до самите сидови.

Просторијата во која ќе биде инсталиран бојлерот мора да има одводен, дренажен систем за вода.



ПРЕТПАЗЛИВОСТ: Просторијата мора да е термички изолирана за да придонесе во ефикасноста на уредот и поради превентива од замрзнување на водата.

Услови на инсталацијата на бојлер акумулаторот



ЗАБЕЛЕШКА: Должината на спојните цевки помеѓу бојлер акумулаторот и потрошувачите на топлина мора да бидат што е можно пократки.



ЗАБЕЛЕШКА: Инсталирајте го бојлер акумулаторот што е можно поблиску до генераторот на топлина за топлинските загуби да се намалат на најниско можно ниво. Обезбедете минимум цевна должина до потрошувачите на топлина.

ИНСТАЛАЦИЈА И МОНТАЖА

Транспорт и пакување

Ние препорачуваме достава на вашиот бојлер акумулатор директно до местото на инсталација на палета и во оригинално пакување.

За време на транспортот и инсталирањето, зависно од тежината, задолжително мора да користите соодветна безбедносна опрема во согласност со директивата на Европска Унија – „ Directive 2006/42/EC“.

Кога се превозуваат предмети што тежат повеќе од 30 кг, задолжително е користење на рачен виљушкар – „палетар“, виљушкар или други дигалки.



ЗАБЕЛЕШКА: Бојлерот акумулатор е доставен со целосно инсталирана изолација. Обезбедете еколошки тип на отстранување на транспортниот отпаден материјал и материјалот искористен за пакување на производот.



ОПАСНОСТ: Возможно е бојлер акумулаторот случајно да се помести за време на транспортот.



ОПАСНОСТ: Зголемена опасност од занишување и нестабилност при подигање на бојлер акумулаторот од дрвената палета и за време на транспортот на палетар, виљушкар или друг транспортен уред. Постои опасност од материјална штета или повреда. Обезбедете соодветни заштитни мерки како превенција од нестабилност и занишување на уредот.

ИНСТАЛАЦИЈА И МОНТАЖА

Монтажа



ЗАБЕЛЕШКА: Задолжителна е усогласеност со локалните регулативи за превенција од несреќен случај, со законските побарувања, директиви и водичи.



ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Припремите, инсталирањето и пуштањето во работа мора да бидат изведени од авторизирани професионални инсталатери или сервисери.



ЗАБЕЛЕШКА: Наша препорака е да се инсталира експанзионен сад на линијата за ладна вода од системот за вода за пиење помеѓу сигурносниот вентил и спојката А на бојлерот, со цел да ги амортизира промените на притисок, водените шокови и да превенира непосакувани истекувања на вода.

Инсталирање на експанзионен сад е задолжително за кругот за греење и кругот за соларни термални колектори.



ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Не надминувајте работен притисок од 10 бари на изменувачот за топла вода.

Инсталирање на сигурносен притисочен вентил и вентил за автоматско обезвоздушување се задолжителни за сите хидраулични кругови:

- круг на санитарна топла вода помеѓу спојките А и В
- круг на соларниот систем под притисок помеѓу спојките F и G

Препорачуваме инсталирање на контролер на притисок на секоја влезна линија.

Цевката за празнење на резервоарот да биде инсталирана со континуиран надолен пад и во околина без можност за замрзнување.

Бидејќи системот не е под притисок, нивото на течност во резервоарот постојано ќе се намалува; за да се избегнат лоши работни перформанци, задолжително е постојано дополнување на истата кога за тоа ќе има потреба.



ЗАБЕЛЕШКА: Затнете ги со соодветни штопни/чепови спојките од бојлерот кои не ги користите.



ПРЕТПАЗЛИВОСТ: Бојлерот мора да биде интегриран во систем за топоводно греење во согласност со инструкциите за поврзување дадени во ова упатство.

ИНСТАЛАЦИЈА И МОНТАЖА

Монтажа на сензори и ужичување

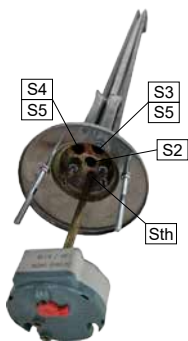
Сензорите од автоматизацијата на процесот на греење не се составен дел од Solarico бојлерите. Зависно од типот, Solarico бојлерите се снабдени со максимум 3 отвори за сензори.

Сите сензори можат да се инсталираат на горната страна од бојлерот, под пластичните капаци од греачот.

Вметнете ги сензорите во соодветните и означени чаури на горниот дел од резервоарот, под горниот пластичен капак на греачот.



- S2 Сонда за мерење температура на соларен изменувач
- S3 Сонда за мерење на температура на домашната хигиенска топла вода
- S4 Сонда за мерење температура на системот за греење
- S5 Сонда за заштита од прегревање (опционално)
- Sth Сонда од електричен термостат за мерење температура на врвот од бојлерот



Додатоци

Спојни гумени заптивки се составен дел од овој бојлер.

Користете **ДЕБЕЛОСИДНА ДУПЛА НИПЛА** за приклучок на холендерите од бојлерот.



Следната табела ги покажува позициите на сондите за мерење на температури во бојлерот

SQ 220/400	Позиција	Должина
Соларен сензор	од горе	450 mm
DHW сензор	од горе	250 mm
Сензор за греење	од горе	250 mm
Заштита од прегревање	од горе	250 mm
Електричен термостат	од горе	450 mm

ИНСТАЛАЦИЈА И МОНТАЖА

Контрола на нивото на течност

Qibe X има посебен прозорец за контрола на нивото, за подобра видливост на нивото на течноста.

Полнење на бојлерот

Qibe X треба да се наполни на долната страна, конектор J. Полнењето е завршено кога течноста ќе се појави во горната страна, конектор K - прелевање. Звукот на пукање е нормален за време на првото полнење.

Ако нивото на течност е под MIN на прозорецот за контрола на нивото, пополнете го бојлерот до MAX нивото или се дури течност не појави на конекторот K - прелевање.

Бидејќи бојлерот е безпритисен, нормално е течноста да испарува со што нивото на течност паѓа под нивото MIN. Според тоа, неопходно е дополнување на течноста до нивото MAX.

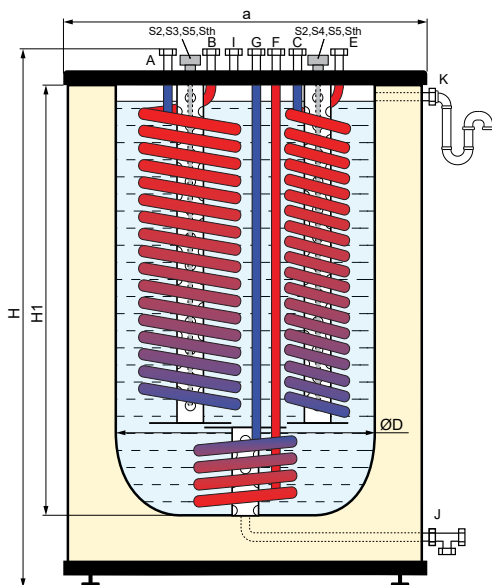
Празнење на бојлерот

Просторијата каде што е инсталиран резервоарот Qibe X мора да има систем за одвод на вода. Испуштањето на резервоарот треба да се изврши преку долниот страничен приклучок J - одвод.

Изолација

За да се спречи несакана загуба на топлина, сите надворешни конектори мора да бидат изолирани.

ЦРТЕЖИ И ДИМЕНЗИИ

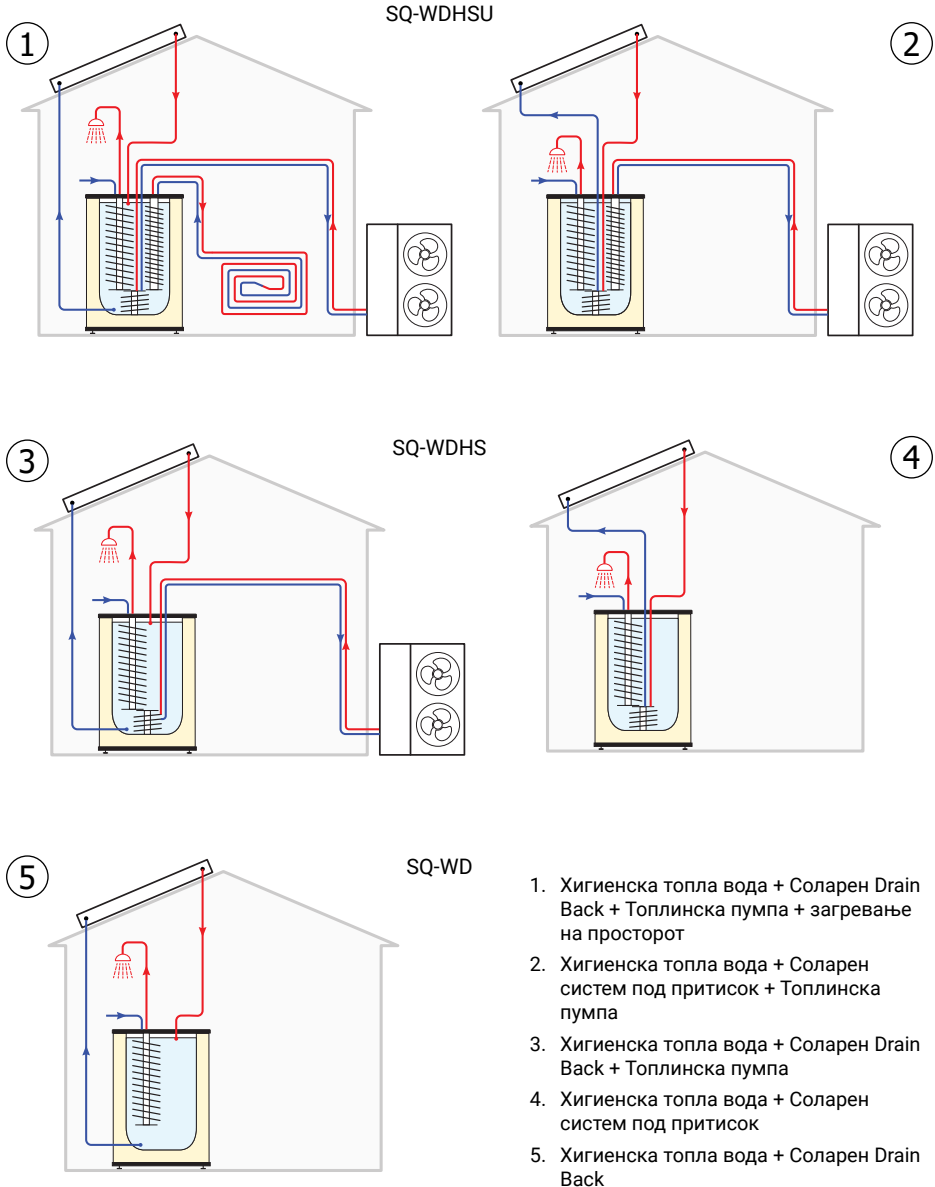


- A - Ладна вода, влез
 B - Топла вода, излез
 C - Од грејни тела, влез
 E - Кон грејни тела, излез
 F - Од соларни колектори, влез
 G - Кон соларни колектори, излез
 I - Соларен Drain-Back, влез
 J - Соларен Drain-Back, излез
 K - Прелевање
- S2 Сонда за мерење температура на соларен изменувач
 S3 Сонда за мерење на температура на домашната хигиенска топла вода
 S4 Сонда за мерење температура на системот за греење
 S5 Сонда за заштита од прегревање
 Sth Сонда од електричен термостат за мерење температура на врвот од бојлерот

Qube X		220	400
D (дијаметар)	(mm)	620	890
H1 (висина)	(mm)	845	845
H (висина)	(mm)	1100	1100
a (ширина)	(mm)	725	960
Висина при навалување	(mm)	1320	1460
Вкупен волумен	(l)	220	400
Тежина (со изменувачи)	(kg)	80	100
Спојки I,J		5/4"	
S2 соларен сензор	(mm)	450	
S3 DHW сензор	(mm)	250	
S4 Греење	(mm)	250	
S5 Прегревање	(mm)	250	
Макс. работна темп.	(°C)	90	
Номинален проток (сите изменувачи)	(l/min)	20	
Максимален проток (сите изменувачи)	(l/min)	30	
Макс. работен притисок (сите изменувачи)	(bar)	10	
Макс. пробен притисок (сите изменувачи)	(bar)	15	
Соларен изменувач на топлина			
Спојки F, G		5/4"	
Капацитет	(l)	8,68	8,68
Површ. на изменување	(m ²)	2,67	2,67
Изменувач на топлина за хигиенска топла вода			
Спојки A, B		5/4"	
Капацитет	(l)	17,55	23,25
Површ. на изменување	(m ²)	5,35	7,07
Изменувач на топлина за греење			
Спојки C, E		5/4"	
Капацитет	(l)	6,78	9,31
Површ. на изменување	(m ²)	2,10	2,87

ЦРТЕЖИ И ДИМЕНЗИИ

ВНИМАНИЕ: Прикажаната шема е илустративна и не потврдува комплетност од било кој аспект! Реализацијата на инсталацијата треба да биде спроведена во согласност со локалните стандарди и одредби.

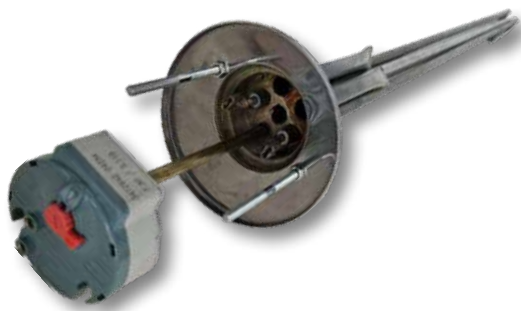


ДОДАТОЦИ

Електричен греач од не'ргосувачки челик

Бојлерот може да биде опремен со 3kW електричен греач. На барање на корисникот. може да се инсталира уште еден греач.

Спојката за електричниот греач е со димензија од 6/4"



Волумен на резервоарот L	Спојка	Должина L mm	Ладна зона mm	Мокност W	АС Напон V
220 / 400	6/4"	500	300	3000	230

Во табелата за технички параметри е означена локацијата за инсталирање на електричниот греач.



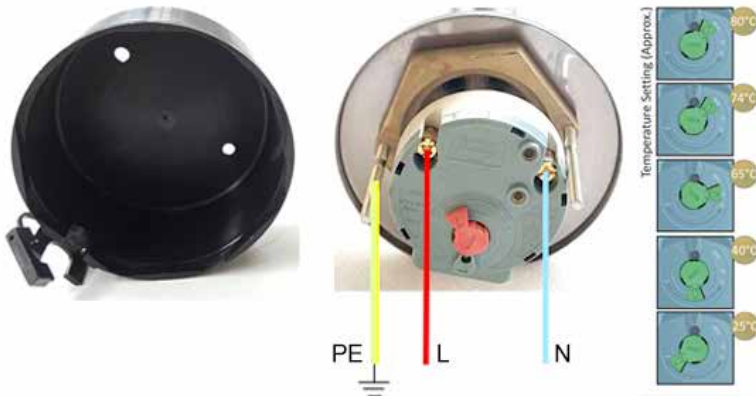
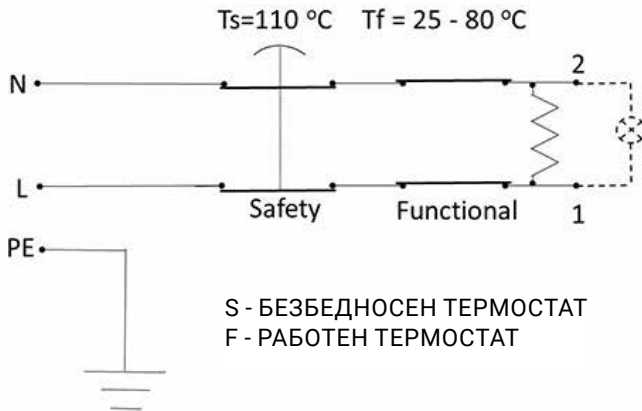
ОПАСНОСТ:

Врзувањето на електричниот греач со напојувањето со електрична енергија мора да биде изведено од квалификуван електричар.

Пред вклучување на електричниот греач на електричната мрежа, задолжително да се провери дали е исправно заземјен.

Препорачаното ужичување на електричниот греач е прикажано на следните цртежите, со цел да се добие неговата номинална мокност.

Електрична шема на врзување на електричен греач со вграден термостат



ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ

Сите инсталациони зафати, вклучувајќи ги и рачните поставувања, мора да бидат извршени од квалификувани специјалисти при исполнети услови за безбедно ракување.

ГАРАНТНА ИЗЈАВА

Фабрички дефекти и гаранција за материјалите

Производителот експлицитно гарантира дека производите кои ги произведува ќе бидат без дефекти на материјалите и изработката, и дека производот ќе работи исправно и нормално при исправно ракување, за време на зададениот период во гарантниот лист за соодветниот бојлер кој што сте го купиле. Гарантниот период започнува со датумот назначен на фактурата со која е набавен од производителот. Ако се заклучи дека производот или било кој негов составен дел е дефектен при производство или има дефектни употребени материјали, производителот ќе го поправи или замени дефектниот дел/материјал или целиот производ.

Исклучоци и ограничувања на гарантниот рок

Купувачот може да се повика на гаранцијата за време на гарантниот период на соодветниот производ веднаш после забележувањето на било кој дефект, освен во случај на видливи надворешни естетски дефекти, забележливи во моментот на набавка, во кој случај купувачот мора да направи барање во самата продавница веднаш после приметувањето на дефектот како што тоа е прикажано во општите услови на продажба.

1. Несреќи, инсталирања на подвижна подлога, небрежност, несоодветна грижа или несообразност
2. Непридржување до упатствата за инсталирање, употреба и одржување кои се однесуваат на соодветниот производ
3. Несоодветна инсталација и употреба како и промени, особено ако тие не се направени од специјализиран постпродажен сервис на производителот
4. Погонување на уредот на притисоци и температури повисоки од зададените од производителот, кои се запишани во упатството за употреба на производот, или употреба на вода со карактеристики кои надминуваат: растопени соли – 500 мг/л растворени соли; Калциум Карбонат – 200 мг/л; Слободен Јаглероден Диоксид – 50 мг/л; рН вредност – минимум 6 и максимум 11
5. Смрзнување, поплава, природни катастрофи или поради дејствија на трета страна како и интервенирање во условите на нормално функционирање на бојлерот и контрола од страна на производителот.

- Гаранцијата се смета за неважечка за бојлерот чиј сериски број бил променет, отстранет или заматен или не може јасно да се отчита
- Оштетувања во изгледот на производот не се сметаат за дефекти освен оние што предизвикуваат загуби за време на работата на уредот или промена на техничките карактеристики на бојлерот кои се зададени во неговата документација
- Производителот го задржува правото, во случај на замена, да достави друг модел на бојлер со цел да ја исполни одобрената гаранција доколку оригиналниот модел не се произведува повеќе.

Поднесување на гаранција

Секој купувач кој набавил бојлер од производителот и кој има добра причина да поднесе барање за гаранција, треба да постапи на следниот начин:

- Веднаш писмено да го известат: инсталатерот, или компанијата која му го продала бојлерот, или фирмата дистрибутер, или регионалниот комерцијален застапник на производителот. За таа цел подносителот треба да пополни формулар за барање кој треба да биде придружен со документ кој ја потврдува набавката на бојлерот (фактура, фискална сметка) а кој содржи датум на набавка.
- После приемот на барањето за гаранција, производителот го разгледува барањето, донесува одлука дали барањето има основа, и доколку установи дека дефектот е покриен со гарантната изјава и ограничувањата на гаранцијата, го информира купувачот за неговата одлука и чекорите кои ќе ги превземе.

ГАРАНТНА ИЗЈАВА

- Враќањето на производот не може да биде извршено без писмено овластување од страна на одделот за квалитет. Процедурата за враќање треба да биде во согласност со овластувањето за враќање на производот.
- Ако на барање на купувачот, и кога постои причина за хитност, купувачот побарува хитна замена на производот за кој има поднесено гарантно барање, пред донесувањето одлука на производителот, барањето треба да биде пропратено со официјална порачка до одделот за комерција. Производителот му испорачува производ за замена на дефектниот. Доколку, после тоа, се донеси одлука дека барањето е во согласност со гаранцијата на производот, тогаш официјалната порачка ќе се анулира и на купувачот ќе му се достави документ за вратена роба под гаранција. Доколку се донесе одлука дека барањето не е во согласност со гаранцијата на производот, тогаш купувачот мора да го плати новиот производ по моментална малопродажна цена.
- Производителот го задржува правото, да по поднесување на гарантно барање, изработи извештај на самото место на инсталација на производот со цел проверка на секој аспект кој може да биде корисен за подобар увид во гарантното барање; поради тоа, без претходно писмено одобрување од техничкиот оддел, купувачот не смее да прави било какви промени на условите на инсталација а кои може да се причина за поднесувањето на гарантното барање.

Еуротерм д.о.о., Леце Котески 50, Индустриска зона Билјана, 7500 Прилеп, Р. Македонија, тел. +389 48 419 415, факс +389 48 422 981, е-пошта info@solarico.eu, интернет страница www.solarico.eu

Одрекнување на одговорност

- Производителот не е одговорен пред купувачот, ниту директно ниту индиректно, за било кое неисполнување или закаснување при исполнувањето на обврските од гаранцијата, а кое настанало поради надворешен притисок од други околности надвор од самиот производител.
- Одговорноста на производителот под овој гарантен сертификат е ограничена со гореспоменатите обврски и тоа до сумата на чинење на производот за кој е прифатено гарантното барање; исклучена е било која одговорност од индиректни оштетувања како што се загуба на податоци кај апликациите од информатичката технологија, загуби во производство, појава на температурни варијации на водата при сервисирање на производот и тн. а при тоа со доверливоста на производот не се кршат било кои законски регулативи на земјата во која е инсталиран.
- Горенаведените ограничувања на гаранцијата ќе се применуваат во сите случаи под услов да не ги прекршуваат прописите за доверливоста на производот во земјата во која е инсталиран истиот. Ако под вакви околности се поништи некоја клаузула од горенаведените, тогаш поништувањето ќе важи само за таа клаузула а другите клаузули остануваат во сила.
- Секое друго гарантно право кое не е споменато во оваа гарантна изјава е исклучено, односно не важи.

ГАРАНЦИЈА

Тип

Сериски број

Гаранција

Резервоар: 30 години
Топлински изменувачи: 10 години

Датум на производство

Потпис



Solarico[®]

Еуротерм д.о.о.
Леце Котески 50
Индустриска зона - Билјана
Прилеп, Р. С.Македонија
тел. +389 48 419 415
факс +389 48 422 981
е-пошта: info@solarico.eu